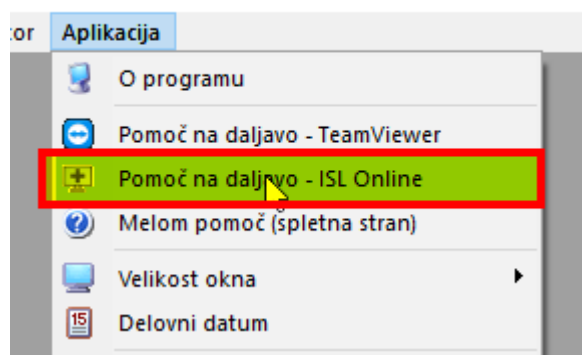


Spoštovani!

Spreminjamo program za podporo in pomoč uporabnikom na daljavo in prehajamo na program **ISLOnline**.

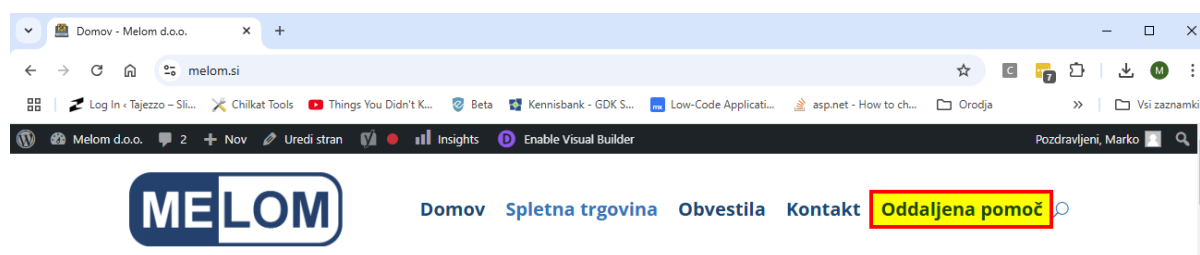
Način dela je podoben - pokličete našo tehnično pomoč in se s serviserjem dogovorite za pomoč na daljavo. Povezava je morda še celo enostavnejša, saj je za povezavo dovolj samo vnos kode, ki vam jo sporoči serviser. Tudi program za povezavo je sedaj v slovenščini.

Program za povezavo lahko poženete iz aplikacije Storžič:

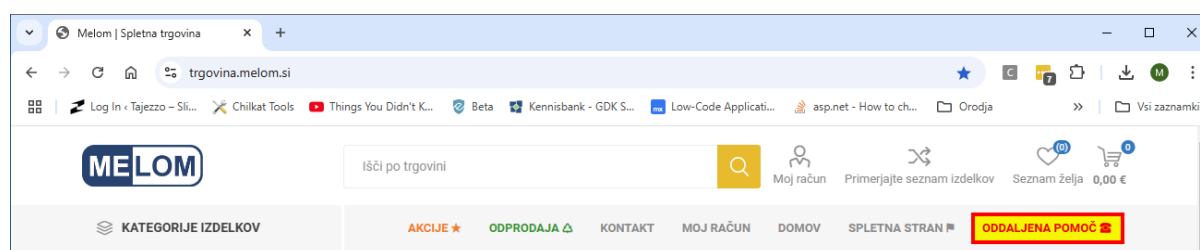


ali pa ga naložite z naše spletne strani:

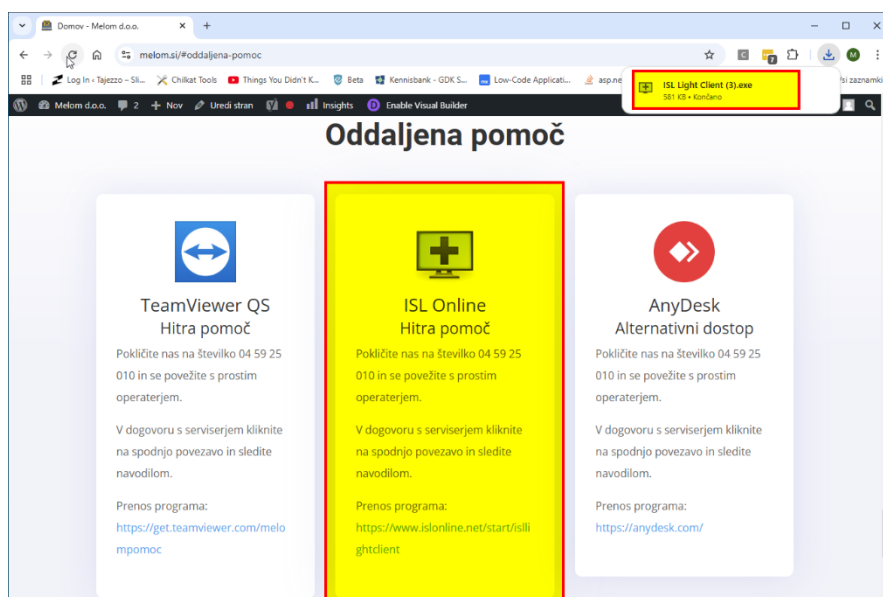
klik na oddaljeno pomoč na vrhu spletne strani www.melom.si



ali v meniju na prvi strani naše spletne trgovine – trgovina.melom.si

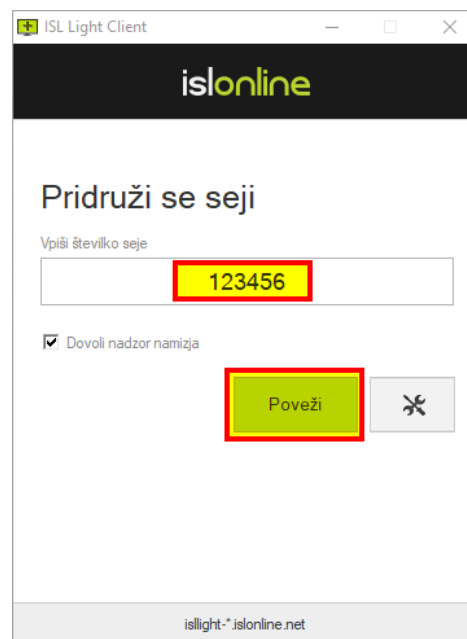


S klikom boste preusmerjeni na stran za pomoč, izberete in kliknete na ISL Online, naložite in poženete program za povezavo (ISL Light Client.exe):



Po zagonu programa za povezavo (ISL Light Client.exe) se vam odpre okno, kamor vpišete številko, ki vam jo posreduje naš server in kliknete **Poveži**.

Kljukica za dovoljenje za oddaljeni nadzor vašega računalnika je praviloma že vključena.



TeamViewer deluje še do srednie novembra, potem pa ga bomo odstranili tudi z naše spletne strani. Pri uporabnikih, kjer je nameščen stalni dostop preko TeamViewerja, bomo namestili stalni dostop preko nove aplikacije.

Verjamemo, da prehod ne bo povzročil večjih težav in se vam za morebitne nevšečnosti že vnaprej opravičujemo!

Melom d.o.o. Tržič