

## NAVODILA – STORŽIČ – maloprodaja – vračilo blaga

### MALOPRODAJA, HITRA BLAGAJNA – vračilo blaga

#### Nujna nadgradnja, Storžič, verzija 4.6.4 (4.1.2018)

#### Maloprodaja

V maloprodaji se zgodi tudi, da stranka želi vrniti ali zamenjati blago. V takem primeru praviloma izdanega računa ne popravljamo, ampak izdamo nov račun s količino v minus za vrnjeno postavko in v primeru zamenjave dodamo še novo postavko. Če je skupen znesek negativen, gre lahko tudi za vračilo gotovine (ali drug način vračila ali dobropisa). **Zakon predpisuje, da moramo v takem primeru vpisati tudi referenčno številko računa, na katerega se vračilo nanaša.**

V programu se ob vnosu **negativne količine** v spodnjem delu blagajne odpre polje, kamor vpišemo številko računa, po katerem je bilo vrnjeno blago prvotno prodano. Vpišemo ID številko računa (če je vračilo v isti prodajalni in v istem letu, potem je dovolj samo zaporedna številka, sicer moramo vpisati celotno ID številko računa).

Računalnik preveri vnos in zraven izpiše še datum prvotnega računa. Ob kliku na »Uporabi« se ponovno preveri, če je referenčni račun res vpisan.

**Polje za vpis se prikaže samo, če je na računi postavka z negativno količino!**

The screenshot shows the Melom POS system interface. At the top, the website address 'www.melom.si' is displayed. Below it, there are fields for 'Številka računa' (170000001923), 'Blagajnik' (Marko Meglič), 'Datum računa' (19.12.2017), and 'Kupec' (000001). A table of items is shown with columns for 'Šifra', 'Orig.koda', 'EAN koda', 'Naziv artikla', 'Količina EM', 'Sk.', 'Cena', 'Pop,%', 'DDV,%', 'Znesek z DDV', and 'Zaloga'. The first item is 'PODLOGA ZA MIŠKO' with a quantity of -1,00. A large '2,00' is displayed in the center. At the bottom, there is a field for 'Veza račun' (170000001901) highlighted in yellow. The bottom status bar shows 'ZOI: fcc9cf6816a3c7e8123319664922c7d8 EOR: f41b30c6-5293-4872-a3c6-7d4215bfa61b Ref.: 170000001901' and 'FISKALIZACIJA - Tehnični popravek'.

Šifra	Orig.koda	EAN koda	Naziv artikla	Količina EM	Sk.	Cena	Pop,%	DDV,%	Znesek z DDV	Zaloga
00000007	16039	180121XX	PODLOGA ZA MIŠKO	-1,00 kos	001	2,00	0,00	22,00	-2,00	0,00
00000009	18099		KABEL NAPAČALNI 220 V ALI PODALJŠEK	1,00 kos	001	4,00	0,00	22,00	4,00	0,00

Če si tak račun pozneje ogledate, je referenčna številka izpisana v spodnjem delu ob ZOI in EOR oznakah.

# NAVODILA – STORŽIČ – maloprodaja – vračilo blaga

## Hitra blagajna

V hitri blagajni je delo podobno. Če račun vsebuje negativno postavko se po kliku na Tiskaj pred vnosom plačil pokaže okno za vnos številke računa, na katerega se vračilo nanaša. Vpišemo ID številko računa (če je vračilo na isti blagajni in v istem letu, potem je dovolj samo zaporedna številka, sicer moramo vpisati celotno ID številko računa).

Če številke ne bomo vpisali, potem kliknimo na prekliči in nadaljujemo z vnosom plačila.

www.melom.si

Vnesite številko računa, na katerega se nanaša popravek

170000001234

V redu Prekliči

Briši postavko		Ročni vnos		Nastavitve		Naročila		Prekliči	
Ime	Cena	Količina	Popust (%)	Znesek					
KABEL USB A-B 1m črn Digitus dvojno oklopljen	1,50	-1	0,00	-1,50					
							<b>-1,50</b>	<b>Tiskaj</b>	

**Naj še enkrat opozorimo, da je vnos številke originalnega računa pri vračilu blaga OBVEZEN po predpisih o davčnem potrjevanju računov!**